



DHel10A

DigCompHealth Fundamenteel Kader

voor burgers met beperkte digitale
vaardigheden

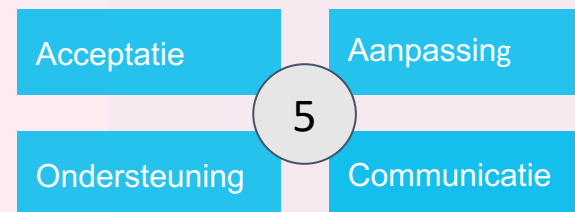
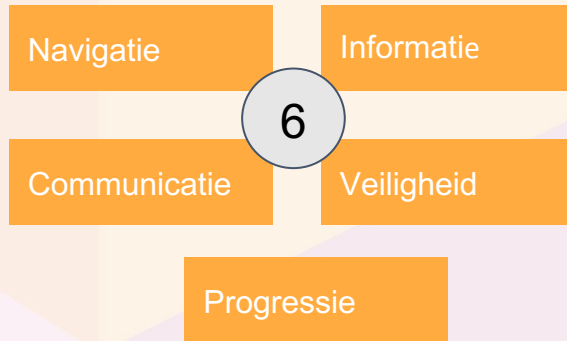


Co-funded by
the European Union

DigCompHealth Fundamenteel Kader

A. Algemene digitale gezondheids competenties

B. Speciale erkenningen en behoeften van laaggeschoolde burgers



DOMEIN A

Domein A

ALGEMENE DIGITALE GEZONDHEIDS COMPETENTIES

Competentiegebied

- Navigatie
- Informatie
- Communicatie
- Veiligheid

Enkelvoudige competenties

1. Zoeken, doorzoeken en filteren van gezondheidsinformatie
2. Gezondheidsbehoeften uitdrukken in een zoekopdracht
3. In staat zijn om gezondheidsinformatie te begrijpen, te evalueren en te prioriteren; nagaan of informatie over gezondheidskwesties aan de behoeften voldoet
4. Gezondheidsnetiquette
5. Het vermogen om hulp te vragen en feedback te geven
6. Privacy en erkenning van gegevens met het oog op gezondheidsinformatie

Competentiedomein	A
Competentiegebied	Navigatie
Competentie Titel	1. Gezondheidsinformatie opzoeken en filteren
Competentie Beschrijving	Gebruikers moeten vaardig zijn in het zoeken naar online gezondheidsinformatie. Ze moeten ook weten welke websites ze moeten gebruiken voor geldige gezondheidsinformatie. Tot slot hebben ze kennis nodig over hoe informatie prioriteit krijgt op het internet.

Niveau van toepassing	Gebruiker	Gids/mentor
Kennisvoorbeelden	<ul style="list-style-type: none"> - Begrijpen hoe informatie wordt gegenereerd, beheerd en beschikbaar gesteld - Begrijpen welke zoekmachines of databases het beste voldoen aan je eigen informatiebehoefte - Begrijpen hoe informatie kan worden gevonden op verschillende apparaten/media 	<ul style="list-style-type: none"> - De meest geschikte zoekmachines en -strategieën voor gezondheidsinformatie onderscheiden - Het mechanisme van zoekmachines en hun prioritering begrijpen
Voorbeelden van vaardigheden	<ul style="list-style-type: none"> - Zoekopdrachten aanpassen op basis van resultaten - Gebruik filters - Gebruik zoekwoorden die het aantal treffers beperken 	<ul style="list-style-type: none"> - De vaardigheden van de laagopgeleide gebruiker om gezondheidsinformatie te onderzoeken en te filteren bemiddelen - Zorgontvangers ondersteunen bij het overnemen van de vaardigheden van laagopgeleide gebruikers
Voorbeelden van houdingen	<ul style="list-style-type: none"> - Een proactieve houding aan de dag leggen bij het zoeken naar informatie - Gemotiveerd zijn om informatie te zoeken voor verschillende gezondheidsaspecten 	<ul style="list-style-type: none"> - Nieuwsgierigheid en bereidheid om op zoek te gaan naar gezondheidsgerelateerde informatie aanmoedigen

Competentiedomein	A	
Competentiegebied	Informatie	
Competentie Titel	2. Gezondheidsbehoeften uitdrukken in een zoekopdracht	
Competentie Beschrijving	Aanvoelen en begrijpen wanneer informatie over gezondheid nodig is en hoe gezondheidsbehoeften op een efficiënte manier kunnen worden uitgedrukt.	
Niveau van toepassing	Gebruiker	Gids/mentor
Kennisvoorbeelden	<ul style="list-style-type: none"> - Eigen behoeften aan gezondheidsinformatie evalueren - Weten hoe informatie online beschikbaar is - Het verschil begrijpen tussen gegevens en informatie - Begrijpen hoe het web gegevens structureert 	<ul style="list-style-type: none"> - Evalueer de gezondheidsinformatiebehoeften van de doelgroep - Specifieke informatiebehoeften definiëren
Voorbeelden van vaardigheden	<ul style="list-style-type: none"> - Zoekopdrachten aanpassen aan specifieke behoeften - hiaten in de informatie identificeren - Gezondheidsbehoeften verwoorden - Informatiestromen volgen via verschillende bronnen, apparaten of media 	<ul style="list-style-type: none"> - Gebruikersvaardigheden bemiddelen - Gebruikersvaardigheden bevorderen - Leren hoe je gezondheidsbehoeften uitdrukt in een zoekopdracht
Voorbeelden van houdingen	<ul style="list-style-type: none"> - Zich realiseren dat informatie kan helpen bij het oplossen van problemen met betrekking tot gezondheidskwesties - Reflecteren over eigen informatiebehoeften 	<ul style="list-style-type: none"> - Nadenken over informatiebehoeften en hoe deze onder woorden te brengen voor een passende zoekopdracht

Competentiedomein	A	
Competentiegebied	Informatie	
Competentie Titel	3. In staat zijn om gezondheidsinformatie te begrijpen, te evalueren en te prioriteren; nagaan of informatie over gezondheidskwesties aan de behoeften voldoet	
Competentie Beschrijving	Informatie uit de zoekresultaten selecteren. Evalueer welke informatie betrouwbaar is en verwijst naar de onderzochte behoeften.	
Niveau van toepassing	Gebruiker	Gids/mentor
Kennisvoorbeelden	<ul style="list-style-type: none"> - Begrijpen dat gezondheidsbronnen kruiselings gecontroleerd moeten worden - Opgehaalde gezondheidsinformatie analyseren - Evalueren en prioriteren van gezondheidsinhoud 	<ul style="list-style-type: none"> - Beschrijven hoe het kritiekloos overnemen van online gevonden gezondheidsinformatie gebruikers in gevaar kan brengen - Voorbeelden geven van betrouwbare informatiebronnen
Voorbeelden van vaardigheden	<ul style="list-style-type: none"> - De geldigheid van de onderzochte inhoud beoordelen - Gezondheidsinformatie interpreteren - Informatie omzetten in kennis - De bruikbaarheid, actualiteit, nauwkeurigheid en integriteit van gezondheidsinformatie analyseren - Gezondheidsinformatie uit verschillende bronnen vergelijken, contrasteren en integreren 	<ul style="list-style-type: none"> - Voorzie de laaggeschoolde gebruikers van de gebruikerscompetenties - Laagopgeleide gebruikers ondersteunen bij het verwerven van gebruikerscompetenties
Voorbeelden van houdingen	<ul style="list-style-type: none"> - Wees kritisch over de gevonden informatie - wees je ervan bewust dat de mechanismen en algoritmen van zoekmachines niet noodzakelijkerwijs neutraal zijn bij het weergeven van informatie 	<ul style="list-style-type: none"> - Laagopgeleide gebruikers beschermen tegen de gevaren van onbetrouwbare of bevooroordeelde informatie

Competentiedomein	A	
Competentiegebied	Communicatie	
Competentie Titel	4. Gezondheid-etiquette	
Competentie Beschrijving	Kennis over gedragsnormen tijdens het maken van en omgaan met digitale media-inhoud; bewustzijn van diversiteitsaspecten met betrekking tot geuite gezondheidsproblemen; verantwoordelijk handelen met betrekking tot de gedeelde gezondheidsinhoud voor je eigen veiligheid en die van anderen	
Niveau van toepassing	Gebruiker	Gids/mentor
Kennisvoorbeelden	<ul style="list-style-type: none"> - Inzicht in gepast gedrag in digitale communicatie in termen van gezondheid - De gevolgen kennen van persoonlijk gedrag in de digitale wereld - Inzicht in ethische kwesties met betrekking tot digitale media zoals onaanvaardbare websites, netwerken, cyberpesten 	<ul style="list-style-type: none"> - ethische kwesties en bedreigingen identificeren met betrekking tot gezondheidsgegevens in digitale interacties (bijv. online fraude, wangedrag, hoax, misbruik van persoonlijke gegevens)
Voorbeelden van vaardigheden	<ul style="list-style-type: none"> - Bescherming tegen online bedreigingen - Misbruik en bedreigingen melden - Strategieën voor het omgaan met ongepast gedrag 	<ul style="list-style-type: none"> - Bemiddelen in de gebruikersvaardigheden - Ondersteun laagopgeleide gebruikers bij het overnemen van de gebruikersvaardigheden
Voorbeelden van houdingen	<ul style="list-style-type: none"> - Ethische principes voor het gebruik en de publicatie van gezondheidsinformatie overwegen 	<ul style="list-style-type: none"> - Veiligheid voorrang geven boven de functionele vereisten van technologieën, toepassingen en online omgevingen

Competentiedomein	A	
Competentiegebied	Progressie	
Competentie Titel	5. Het vermogen om hulp te vragen en feedback te geven	
Competentie Beschrijving	Weten waar je om hulp kunt vragen bij online gezondheidsdiensten als er sprake is van onduidelijkheid; feedback geven op e-gezondheidsapparaten in samenwerking met professionals uit de e-gezondheidssector	
Niveau van toepassing	Gebruiker	Gids/mentor
Kennisvoorbeelden	<ul style="list-style-type: none"> - Begrijpen van principes voor zelfreflectie - Herkennen van eigen sterke en zwakke punten op het gebied van digitale competentie 	<ul style="list-style-type: none"> - De voordelen en uitdagingen erkennen die digitale technologie biedt voor het leven van laaggeschoolde gebruikers - De belangrijkste principes van constructieve feedback en motivatie begrijpen - Passende versterking van vaardigheden
Voorbeelden van vaardigheden	<ul style="list-style-type: none"> - De voordelen en uitdagingen van digitale technologie herkennen - De basisconcepten van constructieve feedback begrijpen - Positieve en negatieve feedback formuleren 	<ul style="list-style-type: none"> - Met laagopgeleide gebruikers nadenken over specifieke obstakels en veranderingsbehoeften met betrekking tot hun digitale activiteiten - Geef constructieve en gevoelige feedback - Alternatieve leermethoden voorstellen - Voorbeelden tonen voor e-healthdiensten of -platforms - Het digitale gebruik en de leerstrategieën van laaggeschoolde gebruikers versterken
Voorbeelden van houdingen	<ul style="list-style-type: none"> - Integriteit en authenticiteit in zelfreflectie 	<ul style="list-style-type: none"> - Integriteit en authenticiteit behouden bij het reflecteren op anderen

Competentiedomein	A
Competentiegebied	Veiligheid
Competentie Titel	6. Privacy en erkenning van gegevens met het oog op gezondheidsinformatie
Competentie Beschrijving	Veilig online uitwisselen van persoonlijke gezondheidsgegevens; begrip van online voorwaarden en diensten; beschermen van persoonlijke gegevens

Niveau van toepassing	Gebruiker	Gids/mentor
Kennisvoorbeelden	<ul style="list-style-type: none"> - Bepaal de voorwaarden van online diensten (bijv. verzamelen van persoonlijke gegevens) - Up-to-date beveiligingsdiensten om systeem en gegevens te beschermen - Bewustwording van de zichtbaarheid van persoonlijke digitale voetafdruk - De risico's van diefstal van persoonlijke gezondheidsgegevens begrijpen 	<ul style="list-style-type: none"> - De mogelijke kwetsbaarheid voor online wangedrag, fraude en andere bedreigingen uitleggen - Voorbeelden geven van hulp en beschermende maatregelen om gegevens te beschermen
Voorbeelden van vaardigheden	<ul style="list-style-type: none"> - Verschillende antivirussystemen en -toepassingen installeren en gebruiken - Maatregelen nemen om frauderisico's te beperken door sterke wachtwoorden te gebruiken voor e-healthdiensten - Je eigen digitale voetafdruk in de gaten houden - Persoonlijke gezondheidsinformatie wijzigen of verwijderen 	<ul style="list-style-type: none"> - de gebruikersvaardigheden overbrengen op zorgontvangers - zorgontvangers ondersteunen bij het overnemen van de gebruikersvaardigheden
Voorbeelden van houdingen	<ul style="list-style-type: none"> - De grondbeginselen van online privacy en veiligheid in acht nemen - Weloverwogenheid bij het delen van persoonlijke gezondheidsinformatie 	<ul style="list-style-type: none"> - Ervoor zorgen dat laagopgeleide gebruikers beveiligingsmaatregelen gaan bijhouden (bijv. wachtwoorden en pincodes, gebruikersaccounts)

DOMEIN B

Domein B

**SPECIALE
ERKENNINGEN EN
BEHOEFTE VAN
LAAGGESCHOOLDE
BURGERS**

Competentiegebied

- Aanvaarding
- Aanpassing
- Ondersteuning
- Communicatie

Enkelvoudige competenties

1. Aanmoediging en het opbouwen van vertrouwen
2. Toegang geven tot gezondheidsinformatie en e-gezondheidsdiensten
3. Identificatie van digitale en gezondheidsgerelateerde behoeften
4. Bewustzijn van persoonlijke nadelen op het gebied van digitale gezondheidsvaardigheden
5. Cultureel bewustzijn met betrekking tot gezondheidsthema's

Competentiedomein	B
Competentiegebied	Acceptatie
Competentie Titel	1. Aanmoediging en het opbouwen van vertrouwen
Competentie Beschrijving	Openheid voor digitale e-gezondheidsdiensten/technologie stimuleren; angst en wantrouwen ten opzichte van technologie verminderen; eigenwaarde en belangstelling voor digitale gezondheid bevorderen

Niveau van toepassing	Gebruiker	Gids/mentor
Kennisvoorbeelden	<ul style="list-style-type: none"> - Sociale, economische en psychologische factoren begrijpen die het gebruik van digitale gezondheidsdiensten beïnvloeden 	<ul style="list-style-type: none"> - Sociale, economische en psychologische factoren begrijpen die van invloed zijn op laagopgeleide gebruikers - Weten hoe je vooroordelen tegen e-healthdiensten kunt verminderen
Voorbeelden van vaardigheden	<ul style="list-style-type: none"> - Informatie over digitale technologie duidelijk, objectief en zelfverzekerd communiceren 	<ul style="list-style-type: none"> - Een realistisch begrip tonen van de risico's die gepaard gaan met digitale technologieën - Hulp bij het oplossen van digitale problemen - Ondersteuning bij het benaderen van digitale complexiteit - Het gevoel van eigenwaarde en de motivatie van laagopgeleide gebruikers versterken door middel van een geschikte en gerichte leerstrategie - Veelvoorkomende mythes en misvattingen over digitale gezondheidsinformatie blootleggen en daarover nadenken
Voorbeelden van houdingen	<ul style="list-style-type: none"> - Bereidheid tonen om eigen bedenkingen tegen e-healthdiensten te overwinnen 	<ul style="list-style-type: none"> - De zorgen van laagopgeleide gebruikers serieus en objectief aanpakken - Handelen als een geïnformeerde en betrouwbare adviseur - Begrip kweken voor de zorgen van anderen

Competentiedomein	B	
Competentiegebied	Communicatie	
Competentie Titel	2. Toegang geven tot gezondheidsinformatie en e-gezondheidsdiensten	
Competentie Beschrijving	Onderzoek gemakkelijk te lezen inhoud; heb de knowhow om je te registreren op platforms; leer over gezondheidsonderwerpen via tekst, video of afbeeldingen.	
Niveau van toepassing	Gebruiker	Gids/mentor
Kennisvoorbeelden	<ul style="list-style-type: none"> - Kennis van hoe ehealth-informatie kan worden verkregen (video's, tekst, afbeeldingen) 	<ul style="list-style-type: none"> - Begrijpen dat laagopgeleide gebruikers toepassingsproblemen hebben (aanmelden, onderzoek, inloggen) - Weten hoe je vereenvoudigde en begrijpelijke inhoud kunt vinden
Voorbeelden van vaardigheden	<ul style="list-style-type: none"> - In staat zijn om zelfverzekerd en competent gebruik te maken van internet om gezondheidsgerelateerde vragen te beantwoorden 	<ul style="list-style-type: none"> - Ondersteuning bij het gebruik van e-gezondheidsplatforms of -diensten - Begrijpen welke hulp nodig is bij het zoeken naar inhoud (eenvoudige tekst, instructievideo's, afbeeldingsbeschrijvingen) - Laagopgeleide gebruikers gemotiveerd houden
Voorbeelden van houdingen	<ul style="list-style-type: none"> - Bereidheid om gebruik te maken van ehealth-diensten en inhoud - Leerdoelen nastreven in de gezondheidssector - Motivatie door de facilitering van het dagelijks leven door de digitale gezondheidssystemen 	<ul style="list-style-type: none"> - Aanmoedigende houding ten opzichte van laaggeschoolde gebruikers in de omgang met egezondheidscontent of -diensten

Competentiedomein	B	
Competentiegebied	Aanpassing	
Competentie Titel	3. Identificatie van digitale en gezondheidsgerelateerde behoeften	
Competentie Beschrijving	De behoeften met betrekking tot digitale gezondheid identificeren; persoonlijke gewoonten, routines, interesses en wensen in kaart brengen om erachter te komen welke digitale gezondheidsdiensten voor u nodig zijn en effectief werken.	
Niveau van toepassing	Gebruiker	Gids/mentor
Kennisvoorbeelden	<ul style="list-style-type: none"> - Tools voor digitale technologieën begrijpen om specifieke behoeften aan te pakken - Kennis over het aanbod van digitale gezondheidsdiensten 	<ul style="list-style-type: none"> - Ondersteuning bij het analyseren van gemeenschappelijke en individuele behoeften van laagopgeleide gebruikers - Daly praktijken en routines ontwikkelen
Voorbeelden van vaardigheden	<ul style="list-style-type: none"> - Persoonlijke gezondheidsbehoeften identificeren - Vermogen om eigen behoeften waar te nemen - Het vermogen om een praktijk en routine te ontwikkelen voor onderzoek naar gezondheidsgerelateerde interesses en behoeften 	<ul style="list-style-type: none"> - Communiceer met laagopgeleide zorgvragers over hun behoeften, wensen en interesses - Informatie over het dagelijks leven van laagopgeleide zorgvragers, gebaseerd op observatie, meenemen in de formulering van behoeften - Laat zien in welke behoeften kan worden voorzien door digitale technologie
Voorbeelden van houdingen	<ul style="list-style-type: none"> - Gemotiveerd om preventieve en nazorgmaatregelen te nemen voor de eigen gezondheid - Interesse in persoonlijke gezondheid en welzijn - Toezegging om de verschillende e-healthdiensten te onderzoeken om de juiste dienst te vinden - Gebruik digitale oplossingen waar ze effectief en efficiënt zijn 	<ul style="list-style-type: none"> - Rekening houden met de digitale behoeften van laaggeschoolde gebruikers om tevredenheid en gemak te bieden

Competentiedomein	B
Competentiegebied	Ondersteuning
Competentie Titel	4. Bewustzijn van persoonlijke nadelen
Competentie Beschrijving	Strategieën vinden om nadelen bij het verkrijgen van informatie te overwinnen (bijvoorbeeld leesproblemen etc.)

Niveau van toepassing	Gebruiker	Gids/mentor
Kennisvoorbeelden	<ul style="list-style-type: none"> - Bewustzijn van persoonlijke nadelen en handicaps - Alledaagse strategieën om met nadelen om te gaan - Kennis over hoe hulp en ondersteuning te vinden 	<ul style="list-style-type: none"> - Kenmerken en oorzaken van nadelen identificeren - Kennis om de barrières te omzeilen waarmee laagopgeleide, achtergestelde gebruikers worden geconfronteerd - Bijstand en strategieontwikkeling voor laaggeschoolde gebruikers
Voorbeelden van vaardigheden	<ul style="list-style-type: none"> - Flexibiliteit om alternatieven te vinden voor de moeilijkheden die men ondervindt bij het omgaan met e-gezondheidsdiensten, -platforms of -websites - Aanpassingsvermogen 	<ul style="list-style-type: none"> - Gevoelige perceptie van de nadelen van laaggeschoolde gebruikers - Adequaat omgaan met de nadelen en wijzen op alternatieven en mogelijkheden op het gebied van e-gezondheidsdiensten - Ondersteuning bij het gebruik van ehealth-diensten met beperkte capaciteiten van de gebruikers
Voorbeelden van houdingen	<ul style="list-style-type: none"> - Bereidheid om obstakels te overwinnen - Openstaan voor verschillende strategieën bij het gebruik van e-healthdiensten - Het delen van behoeften met e-healthdiensten om hen de mogelijkheid te geven om te verbeteren 	<ul style="list-style-type: none"> - Bereidheid om te helpen en empathie met laagopgeleide gebruikers met een achterstand - Passend leertempo

Competentiedomein	B	
Competentiegebied	Ondersteuning	
Competentie Titel	5. Cultureel bewustzijn met betrekking tot gezondheid	
Competentie Beschrijving	Bewust zijn van verschillende culturen; begrijpen hoe je met de gezondheid van mensen omgaat als je bijvoorbeeld een niet-Europese culturele achtergrond hebt en andere gezondheidsbehoeften hebt.	
Niveau van toepassing	Gebruiker	Gids/mentor
Kennisvoorbeelden	<ul style="list-style-type: none"> - Bewustzijn van culturele verschillen in de gezondheidszorg - Begrip van het Europese gezondheidszorgsysteem, vooral voor niet-Europese laagopgeleide gebruikers - Rekening houden met verschillende gezondheidsbehoeften op basis van herkomst - Erkenning van cultureel specifieke ziekten 	<ul style="list-style-type: none"> - Bewustzijn van buitenlandse culturele aspecten in de gezondheidszorg. - Inzicht verschaffen in verschillende ziekteconcepten en verklaringsmodellen voor ziekte
Voorbeelden van vaardigheden	<ul style="list-style-type: none"> - Nadenken over de eigen behoeften in relatie tot culturele oorsprong en hun specifieke ziektepatronen - Vergelijking van verschillende gezondheidsplatforms volgens persoonlijke herkomst 	<ul style="list-style-type: none"> - Adequate behandeling van verschillende gezondheidsproblemen als gevolg van de oorspronkelijke herkomst van gebruikers. - Het vermogen om de behoeften te herkennen van gebruikers die afkomstig zijn uit een niet-Europees gezondheidsgebied
Voorbeelden van houdingen	<ul style="list-style-type: none"> - Gevoeligheid tonen voor verschillende communicatieculturen 	<ul style="list-style-type: none"> - Open houding ten opzichte van verschillende gezondheidszorgsystemen en zorgverleningsmethoden